



Engagez un choix de progiciel !

*formation-action proposée
dans le cadre du séminaire PRESTISSIMO
(Projets et Conception de Système d'Information
par la Maîtrise d'Ouvrage)*

Le choix d'un progiciel constitue en soi un projet, différent d'un développement spécifique. Si le progiciel est une solution standard, les risques et les contraintes restent dépendants de votre contexte.

Les identifier, c'est déjà commencer à y répondre. En 5 jours d'accompagnement, notre consultant-formateur vous aide à poser les bases d'une démarche adaptée à votre situation. Il vous guide sur tous les aspects du projet : périmètre, acteurs à mobiliser, grille de sélection, relations avec les fournisseurs, ... En 2 semaines, vous aurez élaboré votre plan d'action et son calendrier.

Démarche

Le projet et son contexte (0,5 jour)

Pour la compréhension générale du projet, il est important d'en saisir le contexte : périmètre, objectifs, motivations d'une démarche progiciel, exigences budgétaires et financières, contraintes de calendrier, organisation de projet, ... Ces aspects organisationnels sont souvent révélateurs de l'ensemble des contraintes ou des risques qui pèsent sur le projet.

Le consultant-formateur rencontre l'équipe projet pour faire un tour d'horizon sur ces points structurants pour le choix du progiciel.

Les utilisateurs et le métier (2 jours)

Chaque progiciel propose sa vision du métier, différente de celle des autres, a priori différente de la votre. Le fonctionnement d'un progiciel peut être adapté, mais cette adaptation est coûteuse en réalisation et en maintenance. Il faudra faire évaluer vos besoins par les fournisseurs pour déterminer ce qui est standard, paramétrable,

ou nécessite un développement spécifique. Il faudra peut-être aussi savoir adapter votre organisation pour qu'elle respecte les contraintes intrinsèques d'un progiciel. Le progiciel doit être utile, utilisable et utilisé. En particulier, il faut impliquer les utilisateurs et tenir compte de critères qualitatifs : ergonomie, souplesse, ...

Le chef de projet et le consultant-formateur rencontrent les trois ou quatre représentants clefs des directions utilisatrices : promoteur, experts métier, utilisateurs de référence, ... pour faire le point sur ces problématiques métier.

Le système d'information existant (0,5 jour)

Le coût d'intégration d'un progiciel (interfaces, ...) peut sensiblement dépasser le coût strictement lié au progiciel (acquisition, paramétrage). Il est donc important de s'assurer une bonne connaissance fonctionnelle du système d'information existant. Le nombre et la complexité des interfaces, les reprises de données et d'historiques, seront des critères du choix du progiciel.

Au cours d'une réunion de travail avec les responsables informatiques concernés (chef de projet informatique, responsable d'application, ...), le chef de projet et le consultant-formateur abordent ces questions.

Les fournisseurs (0,5 jour)

Selon le type de fournisseur pressenti (petit ou grand, éditeur de progiciel ou intégrateur), les risques et les contraintes seront différents. Il vous faudra donc définir une politique contractuelle claire, adaptée à votre situation.

L'équipe projet initialise cette réflexion en abordant le processus de sélection : élaboration de la première liste de fournisseurs, points clefs de la grille de sélection, formalisation des relations client fournisseurs, ...

Synthèse et plan d'action (1,5 jour)

Sur la base des entretiens précédents et des thématiques abordées, l'équipe projet et le consultant formateur établissent un bilan des risques et des contraintes du projet. Chaque risque, chaque contrainte, est qualifié selon son impact sur le choix du progiciel.

L'équipe projet et le consultant-formateur mettent au point un plan d'action pour répondre au défis identifiés du projet : les actions à entreprendre, leurs objectifs, les échéances, les responsables, les moyens. Ce plan d'action est ensuite présenté pour validation à la direction de projet par le chef de projet, assisté du consultant formateur.

2 jours de séminaire PRESTISSIMO
+ 5 jours d'accompagnement

e-media management est un organisme de formation agréé.
Nos factures tiennent lieu de convention de formation simplifiée.

CONTACT : 01 41 24 01 17